

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le centre de femmes Entr'elles vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels.

INFORMATIONS RECUEILLIES OU ÉCHANGÉES

Données collectées ou échangées automatiquement

Lorsque vous accédez au site du centre de femmes Entr'elles, votre ordinateur et le serveur du site échantent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations collectées et échangées sont les suivantes :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet ;
- votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet ;
- le type de navigateur (Explorer, Firefox, Chrome, etc.) et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) utilisés ;
- la date et l'heure de la visite ;
- les pages que vous consultez ;
- l'adresse du site référent, si vous accédez au site du centre de femmes Entr'elles à partir d'un autre site.

Ces informations sont conservées et exploitées par le centre de femmes Entr'elles à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et la région des visiteurs.

Renseignements transmis par courriel ou par formulaire

Le centre de femmes Entr'elles s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels, par courriel ou par formulaire pour vous inscrire à l'infolettre ou pour une demande, nous n'utilisons que l'information requise à des fins techniques et statistiques, ainsi que pour permettre à notre équipe de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande. La correspondance électronique est traitée avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents écrits.

- **Traitement de données personnelles**

Les données personnelles seront conservées pour une durée de trois (3) mois à partir de la date d'échéance en tant que membre du centre de femmes Entr'elles. Nous veillerons à ce que les utilisatrices soient avisées si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée.

- **Protection de données personnelles**

Afin d'assurer la protection de votre sécurité, nous utilisons un certificat de sécurité (SSL) pour transmettre des renseignements personnels via notre site. Toutes les données stockées dans nos systèmes sont bien sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employées. Nos employées sont liées par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de celle-ci.

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez contacter la personne responsable de la confidentialité aux coordonnées ci-dessus mentionnées.

Liens vers d'autres sites

Le centre de femmes Entr'elles propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. Les renseignements recueillis ou échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en existe une.

ACCÈS AUX DONNÉES RECUEILLIES OU ÉCHANGÉES

Le centre de femmes Entr'elles peut partager les données collectées ou échangées avec les tiers suivants :

MailChimp. Nous utilisons MailChimp pour nos listes de diffusion et pour l'envoi de nos messages et de l'infolettre. Vous pouvez vous désabonner de MailChimp et modifier les paramètres de réceptions des messages liés à votre adresse courriel. Lisez la politique de confidentialité de MailChimp.

Google analytics. Le centre de femmes Entr'elles utilise sur ce site Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web. Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte. Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue de celui-ci, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP permet d'empêcher que l'identité d'un internaute soit connue au moyen de celle-ci. Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet au centre de femmes Entr'elles d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra en aucun cas en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve. Si vous le désirez, vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à votre navigation en installant sur votre ordinateur le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

Google Web Fonts. Pour une représentation uniforme des polices, ce site utilise des polices Web fournies par Google. Lorsque vous ouvrez une page, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement les textes et les polices. Pour cela, votre navigateur doit établir une connexion directe avec les serveurs de Google. Google prend ainsi conscience que notre page Web a été consultée via votre adresse IP. L'utilisation des polices Google Web se fait dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attractive de notre site. Cela constitue un intérêt justifié au sens de l'art. 6 (1) f) DSGVO. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Web, une police standard est utilisée par votre ordinateur. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur sur <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la politique de confidentialité de Google sur <https://www.google.com/policies/privacy/>.

YouTube. Notre site Web utilise des plug-ins de YouTube, exploités par Google. L'exploitant des pages est YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Si vous visitez l'une de nos pages contenant un plug-in YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. Le serveur YouTube est informé des pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube vous permet d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte YouTube. YouTube est utilisé pour rendre notre site Web attrayant. Cela constitue un intérêt justifié au sens de l'art. 6 (1) f) DSGVO. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de protection des données de YouTube sous <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vimeo. Notre site Web utilise des fonctionnalités fournies par le portail vidéo Vimeo. Ce service est fourni par Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Si vous visitez l'une de nos pages comportant un plug-in Vimeo, une connexion aux serveurs Vimeo est établie. Le serveur Vimeo est informé des pages que vous avez visitées. De plus, Vimeo recevra votre adresse IP. Cela s'applique également si vous n'êtes pas connecté à Vimeo lorsque vous visitez notre plug-in ou si vous n'avez pas de compte Vimeo. Les informations sont transmises à un serveur Vimeo aux États-Unis, où elles sont stockées. Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, Vimeo vous permet d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte Vimeo. Pour plus d'informations sur la manière de gérer les données des utilisateurs, veuillez consulter la politique de confidentialité de Vimeo à l'adresse <https://vimeo.com/privacy>.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

1. si la loi l'exige
2. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. pour prouver ou protéger nos droits légaux

POLITIQUE DE FICHIERS TÉMOINS « COOKIES »

Le présent site ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

- **Cookies fonctionnels.** Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.
- **Cookies analytiques.** Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.
- **Cookies de ciblage.** Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.
- **Cookies tiers.** Nous pouvons utiliser des cookies tiers sur notre site à des fins statistiques.

Vous pouvez utiliser votre navigateur internet pour supprimer automatiquement ou manuellement des cookies. Une autre option est de modifier les réglages de votre navigateur Internet afin de recevoir un message à chaque fois qu'un cookie est déposé. Pour plus d'informations à propos de ces options, veuillez vous référer aux instructions dans la section **Aide** de votre navigateur. Ou vous pouvez indiquer vos préférences sur la page suivante : youradchoices.ca.

Veillez noter que notre site Web peut ne pas marcher correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, ils seront de nouveau placés après votre consentement lorsque vous revisiterez nos sites Web.

Responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents et sur la protection des renseignements personnels est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique. Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, nous vous invitons à communiquer avec :

Sophia Cotton

18 rue Saint-Antoine Nord, Granby (Québec) J2G 5G3

Téléphone : 450-375-4042

Courriel : info@entrelles.ca

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données.

Date de mise à jour : 22 septembre 2023